

# KWALITEITSRAPPORT 2018

## Albero zorggroep

Dit is het kwaliteitsrapport van Albero Zorggroep 2018. Binnen de Albero Zorggroep vallen de Kroon Zorginstelling, De Kroon Plus, Albero gezinshuizen, Albero Zorg en de Betuwe Dagbesteding. Dat betekent dat dit rapport over werken en wonen gaat. In dit rapport lees je wat er goed gaat in de zorg en dienstverlening, wat beter kan en hoe we dat gaan doen. Binnen de hele organisatie is kwaliteit belangrijk en staan jullie wensen en doelen centraal.

### 'je mag er zijn en je mag zijn wie je bent'

Wonen, werken en je kunnen ontwikkelen tot de beste versie van jezelf staan altijd voorop.

## Cliënten

### Wat ging er goed?

Uit het cliëntervaringsonderzoek blijkt dat er heel veel goed gaat. Cliënten zijn tevreden over:

Begeleiding

8,2

Wonen

8,1

Vrije tijd (waaronder het thema beslissen)

8,6

Dagbesteding

7,6

### Wat kan beter?

Meer uitdaging en afwisseling bij dagbesteding.

Benadering waarbij begeleiders goed luisteren.

Bekendheid van gedragswetenschapper en wat is hun rol.

**“ Ik vind het super goed wonen en een heel fijne begeleiding. Een dikke 10 met een griffel! ”**

### Wat gaan we hier aan doen?

1. Dagbesteding volgens leerlijnen zodat je certificaten kunt behalen.
2. Medewerkers dagbesteding training geven zodat ze jullie nog beter kunnen begeleiding bij jullie ontwikkelingen.
3. Locaties worden ingedeeld zodat er instroom, doorstroom en uitstroom naar betaald werk wanneer dat mogelijk is.
4. Aan de hand van voorbeelden uit de praktijk (verzameld door cliëntenraad en achterban) wordt er een instructiefilm gemaakt voor alle begeleiders omtrent de gewenste bejegening. Cliëntenraadleden (of cliënten die hier graag aan mee willen doen) gaan deze instructiefilm zelf maken met behulp van de ondersteuners en/of stagiaires.
5. Gedragswetenschapper maak inzichtelijk op locatie wie ze zijn en wat ze doen.

# Medewerkers & Teams

## Wat ging er goed?

Uit het medewerkerservaringsonderzoek blijkt dat ook hier al veel goed gaat. Medewerkers geven hoge punten voor:

Bevlogenheid

8,2

Samenwerking

8,1

Vertrouwen

8,6

“ Ik ben heel tevreden en blij om bij de Kroon te wonen! ”

“ Bewonersoverleg is goed geregeld. ”

## Wat kan beter?

Meer openheid over wat er speelt binnen de organisatie.

Meer waardering voor medewerkers.

“ Het is leuk om te wonen, maar er moet nog wel een aantal dingen gebeuren. ”

## Wat gaan we hier aan doen?

1. Organiseren van bijeenkomsten voor alle medewerkers waarin zij tegelijkertijd worden geïnformeerd over organisatieplannen.
2. Efficiënter inzetten van het elektronisch cliëntdossier.
3. In functioneringsgesprekken extra aandacht voor waardering van medewerkers.

## Andere afspraken die wij ook samen hebben gemaakt zijn:

1. **Alle medewerkers krijgen scholing medicatie om cliënt beter te kunnen helpen.**
2. De meldingen RAI verwerken en inzetten om meer inzicht te krijgen in gedrag van cliënt.
3. Meetinstrument clienttevredenheid verder ontwikkelen; aansluiten op de verschillende doelgroepen binnen de organisatie.
4. Cliënten werven voor de cliëntenraad zodat de diversiteit aan doelgroep vertegenwoordigd is.
5. Continu werven van nieuwe cliënten zodat locaties optimaal bezet zijn.



**Albero** zorggroep

