

Houd je aan deze acht regels tijdens het videobellen!

Tips en Tricks vanuit het Zorgexpertiseteam

1. Niet eten tijdens het videobellen.

Hoe verleidelijk het ook is om te eten in je veilige thuisomgeving, het ziet er niet smakelijk uit, maar maakt vooral lawaai.

2. Niet door elkaar heen praten.

Maar dan ook echt, niet door elkaar heen praten! Beheers jezelf en geef anderen de ruimte. Bepaal een handgebaar om aan te geven dat je wilt praten. De gespreksleider kan je dan de ruimte geven.

3. Demp je microfoon zoveel mogelijk.

Hoe meer mensen in een gesprek, hoe meer kans op ruis. Zet je microfoon uit en zet hem aan als je weer praat.

4. Wees op tijd.

Net zoals bij een vergadering op locatie, laat anderen niet wachten. Kom het liefst nog eerder zodat je microfoon en camera kunt testen.

5. Zorg voor een rustige ruimte.

Daarnaast is ook goede wifi, genoeg licht en een rustige achtergrond erg belangrijk. Er bestaan zelfs apps waarmee je de achtergrond kan vervagen.

6. Ga niet toiletteren tijdens het gesprek.

En vooral niet als je geluid nog aanstaat! Als je echt moet: check even of het geluid uitstaat. Je collega's hoeven dit niet te horen.

7. Verander niet in een robot.

We hebben de neiging om in een videogesprek heel neutraal te kijken en weinig persoonlijkheid mee te nemen naar het gesprek, wat maakt dat je vlak overkomt. Dit is niet nodig!

8. Laat je niet verleiden tot multitasken.

Hoe verleidelijk ook, ga niet verder werken, mailen of de vaatwasser in- en uitpakken. We denken allemaal dit te kunnen, maar het is erg storend voor je collega's.

