

Kwaliteitsrapport 2021

Cliëntversie



Kwaliteitsrapport Albero Zorggroep 2021

Dit is het kwaliteitsrapport van Albero Zorggroep 2021. Dit rapport gaat over het wonen, werken en de vrije tijd. In dit rapport lees je wat er goed gaat, wat beter kan en hoe wij dat gaan doen in 2022.

Ook in 2021 was de invloed van Corona nog groot. We hadden allemaal te maken met regels en beperkingen. Gelukkig is het leven in 2022 weer terug zoals voor Corona.

Cliënten

Eind 2021 wonen en/of werken er **225 cliënten** binnen Albero Zorggroep. Wij vinden het belangrijk dat iedereen mag meedenken. Daarom wordt iedere twee jaar het cliëntervaringsonderzoek afgenomen. Dit is in 2021 ook gebeurd. In dit onderzoek kun jij aangeven wat jouw wensen zijn, wat er goed gaat en wat er volgens jou nog beter kan. Bijna **80%** van alle cliënten heeft meegedaan aan het onderzoek. Gemiddeld geven jullie Albero Zorggroep een **8,2**.

Begeleiding

8,3

Wonen

7,9

Dagbesteding

8,5

Vrije tijd

8,1

Gemiddeld

8,2

Uit het onderzoek komen de volgende positieve punten:

- ✓ Hulp van de persoonlijk begeleider
- ✓ Bij begeleiders terecht kunnen
- ✓ Dingen zelf leren doen
- ✓ Invullen van vrije tijd
- ✓ Het huis waarin je woont

Uit het onderzoek komen de volgende verbeterpunten:

- ✓ Begeleiders hebben niet altijd voldoende tijd
- ✓ Het is niet altijd bekend wat er wordt opgeschreven door begeleiders en gedragswetenschappers, bijvoorbeeld in het zorgplan
- ✓ Begeleiding luistert niet altijd voldoende
- ✓ Niet iedereen kent de cliëntenraad

Albero gaat met deze verbeterpunten aan de slag. Er wordt een werkgroep opgericht om te bespreken hoe we er voor kunnen zorgen dat bijvoorbeeld iedereen weet wat er opgeschreven wordt. Het plan van deze werkgroep wordt besproken met de cliëntenraad. Die kan op dit plan reageren en verbeteringen voorstellen.

Cliëntenraad

Alle cliënten van Albero Zorggroep kunnen lid worden van de cliëntenraad. In de cliëntenraad kun je meedenken over wat er bij Albero gebeurt. Alle beleidsstukken en ideeën rondom activiteiten, ontwikkeling en maatschappelijke doelen worden besproken in onze cliëntenraad. De cliëntenraad wordt ondersteund door een onafhankelijk cliëntenraadondersteuner.

De volgende onderwerpen zijn in 2021 onder andere aan bod gekomen bij de cliëntenraad:

- ✓ Gevolgen van de coronapandemie
- ✓ Meer bekendheid voor de cliëntenraad, door informatie op de website, locatiebezoeken, en het bespreken van de cliëntenraad tijdens bewonersoverleggen
- ✓ De cliëntenraad is op werkbezoek geweest bij verschillende dagbestedingslocaties
- ✓ Kwaliteitsrapport 2020

Wat gaan wij in 2022 doen?

- ✓ Training 'geven en ontvangen van feedback' voor cliënten.
- ✓ Seksualiteit als speerpunt binnen Albero breed aandacht geven door trainingen voor medewerkers en aandacht in woonoverleggen en bewonersoverleggen.
- ✓ Verder onderzoeken van mogelijkheden van het bieden van ambulante begeleiding. Bijvoorbeeld voor cliënten die klaar zijn om zelfstandig te gaan wonen.
- ✓ Samenvoegen van de dagbestedingslocaties. Er blijven drie locaties over: in Huissen, Angeren en Gendt.
- ✓ EHBO-training voor cliënten van wonen en dagbesteding.
- ✓ Continuëren van bezoeken aan dagbestedingslocaties en woonlocaties door de cliëntvertrouwenspersoon, zodat iedereen weet wie ze is en wat ze doet. Ook wordt de cliëntvertrouwenspersoon besproken tijdens de bewonersoverleggen.
- ✓ Onderzoeken van mogelijkheden voor het inzetten van ervaringsdeskundigheid
- ✓ Onderzoeken van de mogelijkheden van één vaste apotheek voor alle locaties binnen Albero Zorggroep.

'Je mag er zijn en je mag zijn wie je bent'

Binnen Albero Zorggroep sta jij als cliënt centraal. Vanuit onze visie: "Je mag er zijn en je mag zijn wie je bent" sluiten we aan bij de wensen en doelen die jij hebt. Kwaliteit van zorg wordt onder andere vormgegeven door samen met jou en de mensen om jou heen een persoonlijk plan op te stellen. Jouw persoonlijke ontwikkeling en kijken naar jouw talenten en interesses voor nu en voor de toekomst zijn daarbij erg belangrijk.

Meer weten?

Heb jij vragen over het kwaliteitsrapport? Wil je meer weten? Of wil je uitleg over het kwaliteitsrapport? Stel dan je vragen aan jouw begeleider. Je kunt het kwaliteitsrapport ook bespreken in jullie bewonersoverleg.