



## Kwaliteitsrapport Albero Zorggroep 2022

Dit is het kwaliteitsrapport van Albero Zorggroep 2022. Dit rapport gaat over het wonen, het werken en de vrije tijd. In dit rapport lees je wat er goed gaat, wat beter kan en hoe wij dat gaan doen in 2023.

### **'Je mag er zijn en je mag zijn wie je bent'**

Binnen Albero Zorggroep sta jij als cliënt centraal. Vanuit onze visie: "Je mag er zijn en je mag zijn wie je bent" sluiten we aan bij de wensen en doelen die jij hebt. Kwaliteit van zorg wordt onder andere vormgegeven door samen met jou en de mensen om jou heen een persoonlijk plan op te stellen. Jouw persoonlijke ontwikkeling en kijken naar jouw talenten en interesses voor nu en voor de toekomst zijn daarbij erg belangrijk.

### **Cliënten**

In heel 2022 wonen en/of werken er 265 cliënten binnen Albero Zorggroep. Wij vinden het belangrijk dat iedereen mag meedenken. Daarom wordt iedere twee jaar het cliënttevredenheidsonderzoek afgenomen. In dit onderzoek kun jij aangeven wat jouw wensen zijn, wat er goed gaat en wat er volgens jou nog beter kan. Dit is in 2021 gebeurd. In 2022 zijn we aan de slag gegaan met de verbeterpunten uit dit onderzoek. Er is een werkgroep opgericht om te bespreken hoe we ervoor kunnen zorgen dat iedereen weet wat er opgeschreven wordt. De werkgroep heeft een document opgesteld zodat iedereen op dezelfde manier werkt, dit is besproken met de cliëntenraad. Leden van de cliëntenraad denken mee over wat er bij Albero Zorggroep gebeurt. Alle cliënten van Albero Zorggroep kunnen lid worden van de cliëntenraad. Ook heeft de cliëntenraad magneetborden ontworpen voor meer bekendheid binnen de organisatie. De magneetborden hangen nu in alle woningen en bij de dagbestedingslocaties. In 2023 komt er weer een cliënttevredenheidsonderzoek.

## Medewerkers

Wij vinden het belangrijk dat ook medewerkers zich prettig voelen binnen Albero Zorggroep. In 2022 is onderzoek gedaan naar de tevredenheid van onze medewerkers. Uit de resultaten blijkt dat medewerkers trots zijn op hun werk, gemotiveerd zijn, het gezellig vinden in hun team en zich gewaardeerd voelen. Verbeterpunten zijn de communicatie en ICT.



In 2022 zijn er trainingen geweest voor medewerkers over:

- ✔ Het voorkomen, signaleren en bestrijden van infectieziekten (zoals Corona)
- ✔ De werking van medicatie, hoe medicatie toegediend moet worden en wat bijwerkingen kunnen zijn
- ✔ Zorgwetten
- ✔ Agressie

Ook krijgen alle teams en gezinshuisouders intervisie. Dit is een bijeenkomst waarin samen wordt gekeken naar het eigen handelen om van elkaar te leren.

## Wat gaan wij in 2023 doen?

- ✔ Training 'omgaan met sociale media' en training 'sociale vaardigheden' voor cliënten;
- ✔ Externaliserend gedrag (bijvoorbeeld agressief gedrag) en omgaan met emoties breed aandacht geven door trainingen voor medewerkers en aandacht in woonoverleggen en bewonersoverleggen;
- ✔ Medewerkers gaan verschillende scholingen volgen over bijvoorbeeld omgaan met verslaving en omgaan met bewoners die een traumatische ervaring hebben meegemaakt;
- ✔ Verder onderzoeken van mogelijkheden van het bieden van ambulante begeleiding. Bijvoorbeeld voor cliënten die klaar zijn om zelfstandig te gaan wonen. Hierover zijn al gesprekken met de gemeente geweest;
- ✔ Samenwerken met één vaste apotheek voor alle locaties binnen Albero Zorggroep;
- ✔ Cliënten die 18 jaar worden zijn vanaf dan voor de wet volwassen. Dit betekent dat er allerlei dingen geregeld moeten worden, zoals een uitkering aanvragen, een zorgverzekering regelen en kijken waar iemand naar dagbesteding gaat of gaat werken. Hierbij krijgen cliënten ondersteuning van Albero Zorggroep;
- ✔ Cliënttevredenheidsonderzoek afnemen;
- ✔ Een nieuwe medewerkersvertrouwenspersoon. Dit is een persoon waarmee medewerkers kunnen praten over dingen die hen dwarszitten.



## Meer weten?

Heb jij vragen over het kwaliteitsrapport? Wil je meer weten? Of wil je uitleg over het kwaliteitsrapport? Stel dan je vragen aan jouw begeleider. Je kunt het kwaliteitsrapport ook bespreken in jullie bewonersoverleg. Natuurlijk kun je ook een reactie schrijven naar de cliëntenraad. Zij horen graag wat jij vindt van dit rapport. De cliëntenraad is bereikbaar via [clientenraad@alberozorggroep.nl](mailto:clientenraad@alberozorggroep.nl)