

## Bestuursverslag Albero Zorggroep

### Inleiding

Albero Zorggroep is transparant en legt gevraagd en ongevraagd verantwoording af over de kwaliteit van zorg en de doelmatige besteding van zorggelden.

Albero Zorggroep legt jaarlijks maatschappelijke verantwoording af in het Kwaliteitsrapport. Dit rapport wordt naar alle relevante stakeholders gestuurd en wordt gepubliceerd op de website. ([Zie hier de versie van 2022](#))

Er is ook een [cliëntversie](#) van het Kwaliteitsrapport 2022.

Dit bestuursverslag biedt context en verdieping bij de Jaarrekening 2022.

Na het wat corona betreft heftige jaar 2021 nam in de loop van 2022 de impact van de coronapandemie op Albero Zorggroep steeds verder af. Dit kwam door versoepeling en uiteindelijk het loslaten van de coronamaatregelen.

Door te anticiperen op de steeds veranderende maatregelen is het Albero Zorggroep gelukt om passende zorg te blijven leveren en verspreiding van het virus zoveel mogelijk te voorkomen. Dit dankzij de inzet en flexibiliteit van alle medewerkers, cliënten en deelnemers aan de dagbesteding.

In 2022 lag de focus op cliëntcontact, het her-evalueren van werkwijzen, het verder professionaliseren van de organisatie, het investeren in opleidingen van medewerkers en het voldoende op formatie komen op de verschillende teamlocaties.

### 2. Over Albero Zorggroep

Albero Zorggroep biedt kleinschalig groeps- en individueel wonen met begeleiding, behandeling en dagbesteding. De doelgroep bestaat uit kinderen, jongeren en volwassenen met een normaal niveau tot (licht) verstandelijke beperking, psychische- of gedragsproblematiek.

Albero Zorggroep biedt begeleiding bij de opvoeding aan ouders met een verstandelijke beperking, psychische en gedragsproblematiek. Begeleiding wordt vormgegeven door gezinshuisouders of begeleidingsteams, waarmee een grote mate van nabijheid, veiligheid, continuïteit en kwaliteit van zorg geboden wordt. De gedragswetenschappers stellen samen met de cliënten het zorgplan vast. Ook adviseren en ondersteunen zij de gezinshuisouders en de teams bij de begeleiding van cliënten.

Vanuit de visie “Je mag er zijn en je mag zijn wie je bent” sluit Albero Zorggroep aan bij de wensen en doelen van de individuele cliënt. Kwaliteit van zorg wordt onder meer vormgegeven door samen met de cliënt, en waar mogelijk zijn netwerk, een persoonlijk plan op te stellen. Optimale persoonlijke ontwikkeling en ruimte voor talent zijn speerpunten. “Groeï en ontwikkeling tot de beste versie van jezelf” is ons uitgangspunt bij wonen, werken, begeleiding en behandeling.

De visie, het kwaliteitsbeleid en de besturingsfilosofie van de drie pijlers van Albero Zorggroep - gezinshuizen, teamlocaties, dagbesteding - zijn gelijk. Alle locaties van Albero Zorggroep hebben een eigen identiteit en invulling van de begeleiding.

Albero Zorggroep heeft drie kernwaarden:

1. **Eigenheid** – vanuit een veilige basis ga je ontdekken wie je bent, wat je kan en waar je interesse en talenten liggen. Samen zoeken wij naar mogelijkheden.
2. **Perspectief** – jouw mogelijkheden wensen en doelen staan centraal in de begeleiding.
3. **Respect** – hoe gaan we met elkaar om en hoe draag jij als individu je steentje bij? Jouw mening telt en vormt de basis voor de begeleiding.

### 3. Management en scholing

Taak- en functievolwassenheid en zelfsturend vermogen vormen de basis van de aansturing van Albero Zorggroep. De zorgprofessionals krijgen zo veel mogelijk eindverantwoordelijkheid. Het zijn de zorgprofessionals die dagelijks met zorg bezig zijn, zij kennen de cliënt. Albero Zorggroep prefereert een open cultuur met intervisie en coaching boven hiërarchie.

Het bestuur – Albero Zorggroep heeft een éénhoofdige Raad van Bestuur - en het management zetten in op het creëren van een werkomgeving waarbij medewerkers in staat worden gesteld om verantwoordelijkheid te nemen en eigenaarschap te claimen.

In 2022 is het managementteam van Albero Zorggroep versterkt. Twee ervaren, van buiten aangetrokken managers vormen de dagelijkse leiding over de coördinatoren van de teamlocaties en de gedragswetenschappers. Tevens zijn zij verantwoordelijk voor de ondersteuning van de gezinshuizen. De managers rapporteren aan de bestuurder.

Het management werkt voortdurend aan optimalisatie van de processen van Albero Zorggroep. Hierbij wordt ingezet op automatisering waar het kan, en persoonlijke inzet waar nodig.

Alle medewerkers en gezinshuisouders van Albero Zorggroep worden continu gestimuleerd om zich te blijven ontwikkelen. De ontwikkeling van individuele medewerkers draagt bij aan een hoge kwaliteit en continuïteit van zorg. Teamleden worden meegenomen in de missie, visie, kernwaarden en kwaliteitsvragen van Albero Zorggroep. Zo wordt de autonomie van ieder teamlid gestimuleerd. Teamleden krijgen intervisie van een gedragswetenschapper, reflecteren met elkaar en jaarlijks worden functioneringsgesprekken gevoerd. Daarnaast wordt door een onafhankelijk GZ-psycholoog intervisie gegeven aan de locatie coördinatoren, gezinshuisouders en gedragswetenschappers.

Op basis van vragen van medewerkers en op advies van het Zorgexpertiseteam (de gedragswetenschappers) is in 2022 een groot aantal trainingen aangeboden, bijvoorbeeld over omgaan met sociale media en seksualiteit. Ook bij de verschillende teamlocaties zijn trainingen gevolgd. De gedragswetenschappers, tenslotte, zijn geschoold op een aantal thema's.

### 4. Investeringen

Voor Albero Zorggroep is groei geen doel op zich. Er wordt ingezet op duurzaamheid (Green Deal 3.0), het efficiënt inzetten van de beschikbare zorgmiddelen en er wordt actief gestuurd op het op orde houden van de bezettingsgraad van de teamlocaties, de gezinshuizen en de

dagbesteding. Albero Zorggroep levert voor ruim 95% intramurale zorg. In 2023 zijn er twee appartementen aangekocht van waaruit in 2023 VPT of MPT zorg geleverd gaat worden.

De kern van de strategie van Albero Zorggroep blijft het aanbieden van kleinschalig groeps- en individueel wonen met begeleiding, behandeling en dagbesteding.

## 5. Productieontwikkeling

De zorgproductie groeide naar 14 miljoen euro. Dit terwijl het aantal zorgplekken in 2022 is afgenomen. Locatie Onder de Pannen is gesloten. Daarnaast zijn er twee dagbestedingslocaties gesloten. In 2021 is er aan meer cliënten Wlz zorg geleverd dan dat de productieafpraak was. In 2022 is deze zorg alsnog gefinancierd. Ook is het bezettingspercentage in 2022 gegroeid.

## 6. Risico's

Albero Zorggroep is ISO 9001:2015 gecertificeerd. Albero Zorggroep heeft een sterke planning- en control cyclus (PDCA) waarop de bestuurder direct toeziet. Het management heeft de beschikking over een goed werkend managementinformatiesysteem. Alle bedrijfsmatige risico's zijn in beeld en kunnen snel worden gemitigeerd.

Albero Zorggroep heeft een lage overhead en een klein bureau met ondersteunende medewerkers (HR, ICT, facilitaire dienst, zorgloket, etc). Er wordt vanuit het management actief gestuurd op minder afhankelijkheid van individuele medewerkers en meer op het optimaliseren van processen.

## 7. ESG

ESG staat voor Environment (het milieu), Social (de mens en maatschappij) en Governance (behoorlijk bestuur). Het zijn de drie belangrijkste criteria als het gaat om het meten van duurzaamheid en vormt de basis voor de waarde creatie voor al onze stakeholders.

### Het milieu

Albero Zorggroep sluit zich aan bij de Greendeal 3.0. In 2022 hebben alle kantoorpanden en dagbestedingslocaties minimaal het A+ label.

### Mens en maatschappij

Albero Zorggroep heeft Social Return (SROI) in haar processen ingebed. Daarnaast koopt Albero regionale producten en diensten in en staat zij midden in de samenleving. Albero Zorggroep is een van de grootste werkgevers in de regio Lingewaard.

### Governance

Albero Zorggroep onderschrijft de Governancecode Zorg 2017. De statuten en reglementen zijn gebaseerd op de code en dienen als leidraad voor het functioneren van de vierhoofdige Raad van Toezicht (RvT), de Ondernemingsraad (OR), de Centrale Cliëntenraad (CCR) en de bestuurder.



De Cliëntenraad wordt ondersteund door een onafhankelijke adviseur. Beleidsstukken en ideeën rondom activiteiten, profilering en maatschappelijke doelen worden behandeld in de cliëntenraad. De bestuurder overlegt regelmatig met de cliëntenraad, al dan niet vergezeld door managers en medewerkers.

Sinds 2021 heeft Albero Zorggroep een Ondernemingsraad (OR). De OR bestaat uit medewerkers die namens het personeel overleggen met de bestuurder. Op deze wijze hebben de personeelsleden inspraak en kunnen zij bijdragen aan het goed functioneren van de zorginstelling. Ook de OR wordt begeleid door een onafhankelijk adviseur.

Angeren, 31 mei 2023

Namens de Raad van Bestuur

A.B. Hesse