



Kwaliteitsbeeld Albero Zorggroep 2023

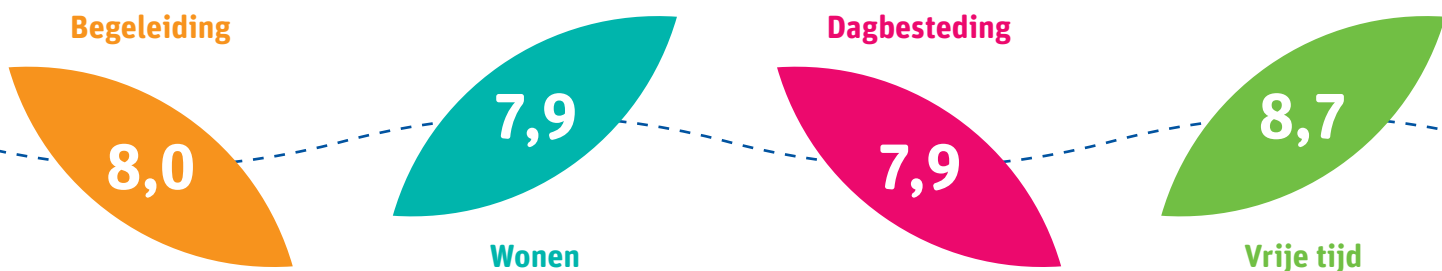
Dit is het kwaliteitsbeeld van Albero Zorggroep 2023. Dit rapport gaat over het wonen, het werken en de vrije tijd. In dit rapport lees je wat er goed gaat, wat beter kan en hoe wij dat gaan doen in 2024.

‘Je mag er zijn en je mag zijn wie je bent’

Albero Zorggroep vindt het belangrijk dat jij je goed voelt en blij bent met de zorg die je krijgt. Vanuit onze visie: “Je mag er zijn en je mag zijn wie je bent” sluiten we aan bij de wensen en doelen die jij hebt. Dit doen we door samen met jou en de mensen om jou heen een persoonlijk plan op te stellen. Jouw groei en jouw talenten en interesses voor nu en voor de toekomst zijn daarbij erg belangrijk.

Cliënten

In 2023 hebben 248 cliënten gewoond en/of gewerkt binnen Albero Zorggroep. Wij vinden het belangrijk dat iedereen mag meedenken. Daarom is in 2023 het cliënttevredenheidsonderzoek afgenomen. In dit onderzoek kun jij aangeven wat jouw wensen zijn, wat er goed gaat en wat er volgens jou nog beter kan. Albero is gemiddeld beoordeeld met een 8,1.



Er is aangegeven dat jullie terecht kunnen bij de begeleiding op het moment dat er iets is, dat er positief contact is met de begeleiders en dat jullie je veilig voelen in huis. Daarnaast is aangegeven dat jullie graag meer nieuwe dingen willen leren op werk en dat sommige begeleiders beter kunnen luisteren naar jullie. Albero gaat aan de slag met deze verbeterpunten!

Medewerkers

Albero vindt het belangrijk dat medewerkers met plezier naar hun werk gaan. Medewerkers hebben aangegeven soms problemen te hebben met het ICT-systeem, wat maakt dat Albero het ICT-systeem heeft aangepast. Begeleiders kunnen hierdoor makkelijker inloggen op de informatiepagina van Albero. Daarnaast is ook het overleg tussen de medewerkers van de dagbesteding aangepast, waardoor ze vaker met z'n allen samen zitten en vergaderen. Hier is ook de gedragswetenschapper van dagbesteding bij aanwezig. In het najaar van 2024 wordt opnieuw het medewerkerstevredenheidsonderzoek afgenomen.

In 2023 zijn er trainingen geweest voor medewerkers over:

- ✓ Het leidinggeven aan een team.
- ✓ Het geven en aftekenen van medicatie.
- ✓ Het begeleiden van mensen met psychische problematiek.

Wat gaan wij in 2024 doen?

- ✓ Training sociaal-emotionele ontwikkeling voor medewerkers, waardoor zij nog beter kunnen aansluiten bij jullie.
- ✓ Afnemen van het medewerkerstevredenheidsonderzoek.
- ✓ De bekendheid van de cliëntenraad vergroten door locatiebezoeken af te leggen.
- ✓ Het cliënttevredenheidsonderzoek korter maken, waardoor het invullen makkelijker wordt.
- ✓ Er wordt een plan gemaakt voor het verbouwen van het kantoor in Angeren.
- ✓ De cliënten van wonen en dagbesteding krijgen de mogelijkheid tot het volgen van een BHV-training.



Meer weten?

Heb jij vragen over het kwaliteitsbeeld? Wil je meer weten? Of wil je uitleg over het kwaliteitsbeeld? Stel dan je vragen aan jouw begeleider. Je kunt het kwaliteitsbeeld ook bespreken in jullie bewonersoverleg.

Natuurlijk kun je ook een reactie schrijven naar de cliëntenraad. Zij horen graag wat jij vindt van dit rapport. De cliëntenraad is bereikbaar via dorien.kloosterman@alberozorggroep.nl