

Bestuursverslag 2023

1. Inleiding

Albero Zorggroep is transparant en legt gevraagd en ongevraagd verantwoording af over de kwaliteit van zorg en de doelmatige besteding van publieke middelen.

Dit doen wij onder andere middels het kwaliteitsbeeld. Met het kwaliteitsbeeld geven we jaarlijks inzicht in hoe kwaliteit binnen Albero Zorggroep vormgegeven is. Dit document helpt onze professionals en teams om zorg te verbeteren en te blijven leren en reflecteren. Het biedt inzicht in de kwaliteit van onze organisatie en levert input op het door ontwikkelen van beleid. Ook biedt het onze cliënten en hun netwerk duidelijkheid over wat zij van onze zorginstelling kunnen verwachten.

U kunt het kwaliteitsbeeld 2023 vinden op onze website www.alberozorggroep.nl/documenten

In 2023 lag de focus op het blijven borgen van onze kwaliteit van zorg. Dat onze kwaliteit op orde is blijkt onder meer uit het onafhankelijke ervaringsonderzoek door Ipsos Facto waarin cliënten Albero Zorggroep met een dikke acht beoordelen. Ondanks allerlei uitdagingen wisten wij ons huishoudboekje in 2023 sluitend te houden.

Een wisseling in het management rond de zomer heeft ons laten zien dat bepaalde processen te persoonsafhankelijk waren. Daarom is na de zomer een kwaliteitscommissie benoemd die er op toeziet dat alle processen geborgd zijn.

2. Onze cliënten

Albero Zorggroep biedt kleinschalig beschermd wonen, behandeling en dagbesteding aan mensen met een normaal niveau tot licht verstandelijke beperking.

Vanuit onze visie *“Je mag er zijn, en je mag zijn wie je bent”* sluiten wij aan bij de wensen en doelen van onze cliënten.

Onze gedragswetenschappers stellen samen met de cliënt - en waar mogelijk het netwerk – een persoonlijk zorgplan op. “Groei en ontwikkeling tot de beste versie van jezelf” is ons uitgangspunten bij wonen, werken begeleiding en behandeling.

3. Onze zorgprofessionals

De zorg wordt vormgegeven op kleinschalige teamlocaties of door gezinshuisouders. De zorgprofessionals krijgen zo veel mogelijk eindverantwoordelijkheid. Er is sprake van een open en laagdrempelige cultuur met intervisie en coaching.

4. Bedrijfsmatige ontwikkeling

De zorgproductie lag in 2023 gelijk aan de productie van 2022. De kosten zijn in 2023 volledig afgedekt door de opbrengsten. Albero Zorggroep is een gezonde zorginstelling met voldoende vermogen om de continuïteit te borgen.

5. Risico's

Het mitigeren en beheersen van risico's is noodzakelijk om de continuïteit van de zorgverlening te borgen. In 2023 is de functie van kwaliteitsmedewerker vervallen. Albero Zorggroep heeft in plaats daarvan nu een vierhoofdige kwaliteitscommissie. Op deze wijze kunnen de werkzaamheden, die eerder bij één functionaris lagen, beter worden geborgd.

Albero Zorggroep heeft een sterke planning en controle cyclus (PDCA). Sinds 2007 is Albero Zorggroep ISO 9001 (2015) gecertificeerd.

Middels een Management Informatie Systeem (MIS) zijn de financiële ontwikkelingen per dag op locatie niveau in te zien. Hierdoor is het management in staat om, indien nodig, snel bij te sturen.

6. E.S.G.

ESG staat voor Environment (milieu), Social (mens en maatschappij) en Governance (behoorlijk bestuur). Albero Zorggroep streeft naar een duurzame bedrijfscultuur. Niet op basis van 'moeten' maar op basis van 'willen'. Albero Zorggroep zet zich in voor waarde creatie van alle stakeholders: van client tot buurman en van hoofdaannemer tot onderaannemer.

7. Milieu

De zorg is verantwoordelijk voor zeven procent van de CO₂-uitstoot.

Het duurzaamheidsbeleid wordt op basis van de Greendeal 3.0 vormgegeven. Albero Zorggroep heeft als doelstelling om rond 2023 al het vastgoed op A-label niveau te hebben. Op basis van de CO₂-reductietool zal de verduurzaming vormgegeven worden.

8. Mens en maatschappij

Albero Zorggroep streeft naar een inclusieve samenleving waarin er plek is voor iedereen. Albero Zorggroep streeft naar duurzame samenwerkingen met bewoners en lokale ondernemers. Albero Zorggroep koopt regionale producten en diensten in en staat midden in de samenleving. Onze woonvoorzieningen liggen midden in de wijk.

Jaarlijks bieden wij vanuit het Social Return On Investment (SROI) werkplekken voor stagiaires en mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.



9. Governance

Albero Zorggroep houdt zich aan de [Governancecode Zorg 2022](#). De statuten en reglementen zijn op basis van de governancecode opgesteld en dienen als leidraad voor het functioneren van de Raad van Toezicht, de Ondernemingsraad, de Centrale Cliënten Raad en de Raad van Bestuur.

Angeren, 31 mei 2024

Namens de Raad van Bestuur

A.B. Hesse