

Bestuursverslag 2024

1. Inleiding

Bij Albero Zorggroep staat transparantie en verantwoording centraal – zowel naar onze cliënten als naar professionals, partners en financiers. Ook in 2024 hebben we met volle overtuiging verder gewerkt aan de borging van kwaliteit, het versterken van onze organisatie en het verbeteren van onze zorg.

Dankzij de gezamenlijke inzet van onze medewerkers, cliënten en partners is er in 2024 grote vooruitgang geboekt op belangrijke thema's. De deskundigheid binnen onze teams is verder verdiept, de betrokkenheid van cliënten en medewerkers is toegenomen, en ook externe audits bevestigen de kwaliteit van onze zorg.

Op basis van de resultaten uit ons voortgangsbericht 2024 kijken wij met vertrouwen naar de toekomst, waarin wij blijven bouwen aan mensgerichte, veilige en duurzame zorg.

2. Onze cliënten

Onze visie “Je mag er zijn, en je mag zijn wie je bent” is ook in 2024 leidend geweest in ons zorgaanbod. Samen met cliënten en hun netwerk werken we aan zorg op maat: gericht op groei, zelfstandigheid en kwaliteit van leven.

In 2024 is extra aandacht uitgegaan naar het verbeteren van de dagbesteding, onder andere door het opsplitsen van coördinerende functies en het versterken van de autonomie van cliënten. Daarnaast zijn groepsgesprekken ingezet om kwalitatieve feedback te verkrijgen over hun ervaringen.

3. Onze zorgprofessionals

Zorgprofessionals bij Albero werken in kleinschalige teams of als gezinshuisouders met een grote mate van verantwoordelijkheid. In 2024 hebben we breed geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering: van e-learning tot incompany trainingen over sociaal-emotionele ontwikkeling.

Daarnaast is op individueel niveau scholing gevolgd op het gebied van taxatiegesprekken, Wmo/Wlz-wetgeving, suïcidepreventie en cognitieve gedragstherapie. Via POP-gesprekken en intranet-ideeënbusen wordt medewerkers actief ruimte geboden voor feedback en groei.

Albero Zorggroep is in 2024 door Effectory uitgeroepen tot “Beste Werkgever 2024-2025” – een eervolle erkenning van de positieve werkcultuur die we samen hebben opgebouwd.

4. Bedrijfsmatige ontwikkeling

Albero Zorggroep heeft in 2024 opnieuw een financieel gezond jaar afgesloten. De totale bedrijfsopbrengsten bedroegen EUR 14.536.948,- waarmee een lichte stijging ten opzichte van 2023 (EUR 13.981.594) is gerealiseerd.

Dankzij zorgvuldige bedrijfsvoering is Albero Zorggroep financieel gezond gebleven. Ondanks stijgende kosten heeft Albero Zorggroep een positief nettoresultaat behaald van EUR 314.554,-, een verbetering ten opzichte van 2023 (EUR 1.759,-). Het resultaat is toegevoegd aan het bestemmingsfonds en overige reserves, waarmee ook de vermogenspositie is versterkt.

Deze financiële uitkomsten bevestigen de robuustheid van de organisatie en bieden ruimte voor gerichte investeringen in kwaliteit van zorg, medewerkers en verduurzaming.

We hebben keuzes gemaakt in het professionaliseren van HR-processen, het invoeren van een Employee Benefit Programma en het uitkeren van de maximale fiscale kilometervergoeding. Deze maatregelen ondersteunen zowel retentie als tevredenheid van medewerkers.

5. Risico's

Onze organisatie blijft inzetten op een robuuste kwaliteitsstructuur. De in 2023 opgerichte kwaliteitscommissie heeft in 2024 haar rol verder verstevigd door opleiding tot interne auditor te volgen en actief deel te nemen aan audits.

Externe audits en visitaties – zoals die met Coöperatie Hesterhuizen en Stichting OnsBedrijf – leverden waardevolle input op. Thema's als dagbesteding en samenwerking met lokale partners zijn daarin verder ontwikkeld.

De interne kwaliteitscyclus is geborgd via PDCA-principes. Ook is de ISO 9001:2015-certificering, opnieuw succesvol verlengd.

6. ESG (Environment, Social, Governance)

Milieu

Binnen het kader van de Greendeal 3.0 blijft Albero Zorggroep werken aan verduurzaming. De ambitie om al het vastgoed op A-label niveau te brengen wordt voortgezet. De CO2-reductietool ondersteunt hierbij in de voortgang en monitoring.

Mens en maatschappij

Albero Zorggroep heeft in 2024 opnieuw zichtbaar midden in de samenleving gestaan. Onze locaties zijn geïntegreerd in de wijk, we kopen regionaal in, en we bieden werkplekken aan mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. De versterking van samenwerkingen binnen de dagbesteding (met lokale ondernemers) levert tastbare maatschappelijke waarde op.

Governance



In 2024 zijn de statuten en reglementen van de Centrale Cliëntenraad herzien. De raad ontvangt nu vacatiegeld – een stap richting meer gelijkwaardigheid. De cliëntenraad heeft zich bovendien versterkt gepositioneerd binnen de organisatie, onder meer via locatiebezoeken, nieuwsbriefbijdragen en actieve betrokkenheid bij audits en visitaties.

De governance blijft volledig in lijn met de Governancecode Zorg 2022.

Angeren, 23 mei 2025

Alex Hesse

Namens de Raad van Bestuur