



Voortgang bij Albero Zorggroep – 2024

Hoi! In dit bericht vertellen we wat Albero Zorggroep in 2024 heeft gedaan om de zorg beter te maken. We hebben geluisterd naar cliënten, medewerkers en samenwerkingspartners. Zo blijven we leren en verbeteren!



Scholing voor medewerkers

- ✓ Medewerkers hebben trainingen gevolgd om beter te worden in hun werk.
- ✓ Bijvoorbeeld over omgaan met moeilijke situaties en praten over de kindwens van bewoners.
- ✓ Iedereen leert bij, zodat de zorg goed blijft.



Kwaliteit en controle

- ✓ We hebben een kwaliteitscommissie die kijkt of we het goed doen.
- ✓ Twee mensen hebben geleerd hoe je een interne controle (audit) uitvoert.
- ✓ Een externe organisatie controleerde ons ook – en gaf ons een goed rapport!



Bezoek van andere zorgorganisaties

- ✓ In 2024 kwamen andere zorgorganisaties bij ons kijken hoe wij werken.
- ✓ Wij gingen ook bij hen op bezoek.
- ✓ Samen hebben we ideeën uitgewisseld, vooral over leuke dagbesteding.



Medewerkers

- ✓ We hebben een onderzoek gedaan onder medewerkers over hoe blij ze zijn op het werk.
- ✓ Albero is gekozen als “Beste Werkgever 2024-2025”!
- ✓ We zorgen goed voor medewerkers, bijvoorbeeld met reiskostenvergoeding en opleidingskansen.



Tevredenheid van cliënten



Cliëntenraad



Plannen voor 2025

Wat goed gaat

- ✓ Je mag meedenken over je zorg.
- ✓ Begeleiders luisteren goed.
- ✓ Je hebt vrijheid en eigen regie.

Wat beter kan

- ✓ Liever vaste begeleiders dan steeds anderen.
- ✓ Meer keuze in dagbesteding en activiteiten die passen bij jouw leeftijd.

In 2024

- ✓ Gingen ze langs op locaties.
- ✓ Kregen ze een vergoeding voor hun inzet.

- ✓ Zochten ze nieuwe leden.
- ✓ Werkten ze aan beter contact met iedereen.

- ✓ Dagbestedingsplekken verbeteren.
- ✓ Nog meer scholing voor medewerkers.
- ✓ Vragenlijsten voor cliënten verbeteren.

- ✓ Meer mensen zoeken voor de cliëntenraad.
- ✓ Medewerkers blijven betrekken bij verbeteringen.

Dankjewel aan alle cliënten, medewerkers en familieleden
voor jullie inzet!

Meer weten?

Kijk op: www.alberozorggroep.nl