



Albero *Zorggroep*

Strategisch Beleidsdocument 2025–2030

Versie: 2025.1

Vooruitkijken met wendbaarheid

De samenleving verandert in hoog tempo. Digitalisering, individualisering en nieuwe gezinsvormen zorgen voor zorgvragen die niet meer in vaste hokjes passen. Mensen zijn zelfstandiger en zelfbewuster: zij willen regie over hun leven en hun zorg. Tegelijkertijd staat de arbeidsmarkt onder druk en worden organisaties geconfronteerd met complexere wet- en regelgeving.

Dit vraagt om zorgorganisaties die koersvast zijn en snel kunnen schakelen. Niet om vast te houden aan wat was, maar om bewust te kiezen voor wat nu en morgen nodig is.

Bij Albero Zorggroep werken we vanuit kleinschaligheid, nabijheid en zorg die écht uitgaat van het individu. In onze dynamische werkomgeving sluiten klassieke, groepsgerichte woonvormen steeds minder aan op de zorgvraag. Daarom kiezen wij voor zorg op maat, persoonlijk en met nabijheid, vanuit samenwerking.

Veranderingen zien wij niet als bedreiging, maar als een kans. Hier ligt onze kracht: vooruitkijken, reflecteren en bouwen aan de toekomst. Vanuit een stevige basis, met ruimte om mee te bewegen.

In dit strategisch beleidsdocument presenteren wij onze koers voor de komende jaren. Een koers die vertrouwen uitstraalt, uitnodigt tot samenwerking en richting geeft.

Want alleen door wendbaar te blijven, blijven wij trouw aan wat ons werkelijk drijft: persoonlijke, professionele en toekomstgerichte zorg — voor iedereen die bij ons thuis mag komen.

Hartelijke groet,

Alex Hesse
Bestuurder Albero Zorggroep

Legenda:

Vooruitkijken met wendbaarheid	2
Legenda:	3
Missie: Bij Albero kom je thuis	4
Visie: Zorg die verbindt in een veranderende tijd	5
Toename van complexiteit in de zorg	5
De arbeidsmarkt verandert.....	5
Individualisering en maatschappelijke integratie.....	5
Strategie: onze koers in drie pijlers.....	6
1. <i>Cliënt – Je hoort erbij</i>	6
Acties en speerpunten:	6
2. <i>Zorgverlening – Samen voor de beste zorg</i>	6
Acties en speerpunten:	6
3. <i>Zorgprofessional en mens – Doen zoals je thuis doet</i>	7
Acties en speerpunten:	7



Missie: Bij Albero kom je thuis

Bij Albero Zorggroep geloven we in zorg die niet alleen professioneel is, maar ook persoonlijk en warm. Wij creëren een veilige, vertrouwde en ondersteunende omgeving waarin mensen zich écht thuis voelen en zichzelf mogen zijn.

We stimuleren iedereen om zich te ontwikkelen tot de beste versie van zichzelf, vanuit het uitgangspunt:

“Bij Albero kom je thuis. Je mag jezelf zijn en meedoen op jouw manier.”

Onze medewerkers zijn van grote waarde in deze missie. Wij streven naar een werkomgeving waarin zorgprofessionals met plezier en betrokkenheid werken, zich gewaardeerd voelen en zich blijven ontwikkelen.



Visie:

Zorg die verbindt in een veranderende tijd

Wij bouwen actief mee aan een samenleving waarin zorgvragers volwaardig kunnen deelnemen. Drie maatschappelijke ontwikkelingen geven daarbij richting aan onze keuzes en aanpak:

Toename van complexiteit in de zorg

Wij ondersteunen een groeiende groep cliënten met meerdere en intensievere zorgvragen. Om hen écht passende zorg te bieden, zetten we in op professionele en specialistische begeleiding van hoge kwaliteit. Wij investeren in vakbekwaamheid, methodisch werken en reflectie, zodat we ook in complexe situaties zorgvuldig en verantwoord kunnen handelen.

Dit doen we in nauwe samenwerking met andere zorgorganisaties en met inzet van het netwerk van de cliënt — omdat goede zorg begint met verbinding, deskundigheid en gezamenlijke verantwoordelijkheid.

De arbeidsmarkt verandert

Terwijl we inspelen op flexibilisering, blijven we trouw aan onze kernwaarden. Albero Zorggroep zet in op duurzame relaties met medewerkers, wij bieden opleidingsmogelijkheden en zorgen voor werkplezier in een warme en veilige werkomgeving.

Individualisering en maatschappelijke integratie

Onze cliënten nemen actief deel aan de samenleving. Dat vraagt om kleinschalige woonvormen, ruimte voor eigen keuzes, betrokkenheid bij de buurt en een zichtbare maar bescheiden rol in het straatbeeld.

Zo bouwen wij samen aan een toekomst waarin iedereen mag meedoen – op zijn of haar eigen manier.



Strategie: onze koers in drie pijlers

Wij leven en werken in een samenleving die voortdurend verandert. Vanuit onze visie bouwen we actief mee aan een samenleving waarin iedereen kan meedoen. Dit vraagt om het maken van scherpe keuzes, wendbaarheid én focus. Onze strategische koers vertaalt zich daarom in drie pijlers die richting geven aan ons dagelijks handelen én onze ontwikkeling op de lange termijn:

1. Cliënt – Je hoort erbij

Wij creëren een omgeving waarin cliënten zich gezien, gehoord en verbonden voelen. Wij stimuleren eigen regie, sociale betrokkenheid en participatie in de buurt. Door nabijheid, herkenbaarheid en kleinschaligheid maken we echt verschil.

Acties en speerpunten:

- *Locaties in de wijk, met een bescheiden uitstraling*
Deze locaties verlagen de drempel voor contact met de buurt, bevorderen inclusie en dragen bij aan een gevoel van normaliteit en herkenbaarheid voor cliënten.
- *Inzet van zorgtechnologie, zoals AI-toepassingen en medicijndispensers*
Deze toepassingen ondersteunen de zelfstandigheid van cliënten en verlichten de druk op medewerkers, zonder de menselijke maat te verliezen.
- *Ondersteuning bij het gebruik van sociale media en maatschappelijke participatie*
We begeleiden cliënten actief bij het deelnemen aan het maatschappelijke verkeer – ook digitaal – zodat zij verbonden blijven met de wereld om hen heen.
- *Inventarisatie van wensen bij de start van zorg*
We brengen samen met de cliënt en waar nodig het netwerk de wensen, behoeften en doelen in kaart. Dit versterkt de eigen regie en vergroot vanaf het begin de betrokkenheid.

2. Zorgverlening – Samen voor de beste zorg

Passende zorg komt alleen tot stand door samenwerking. Daarom delen wij de verantwoordelijkheid voor goede zorg met zorgprofessionals en organisaties die passen bij onze waarden: betrokkenheid, kleinschaligheid en toekomstgerichtheid. Door samen te werken, lokaal eigenaarschap te stimuleren en zorg af te stemmen op de unieke behoeften van cliënten, versterken we onze kwaliteit én wendbaarheid in een steeds complexere zorgomgeving.

Acties en speerpunten:

- *Decentrale aansturing versterken*
Wij beleggen verantwoordelijkheid zo dicht mogelijk bij de medewerkers die dagelijks met onze cliënten werken. Dat bevordert eigenaarschap, maatwerk en een betere aansluiting op de leefwereld van cliënten én medewerkers.

- 
- *Zorg afgestemd op het individu én het moment*
Onze samenleving wordt steeds individueler — en onze zorg beweegt daarin mee. Kleinschalige gezinshuizen én teamlocaties bieden ruimte voor eigenheid, veiligheid en verbondenheid, elk gezinshuis of teamlocatie op hun eigen manier. De zorgintensiteit wordt flexibel afgestemd op wat nodig is: we schalen op wanneer het moet en schalen af wanneer het kan. Zo blijft de zorg flexibel, passend en ondersteunend aan de ontwikkeling en zelfstandigheid van iedere cliënt.
 - *Gezinsgerichte zorg bevorderen*
Waar passend nemen we ook partners of het hele gezin in zorg. Zo behouden we samenhang, doen we recht aan het gezinsleven en respecteren we de onderlinge relaties binnen het systeem.
 - *Werven met visie, ontwikkelen met aandacht*
Wij selecteren nieuwe medewerkers en gezinshuisouders niet alleen op hun professionele kwaliteiten, maar ook op hun aansluiting bij onze visie en de specifieke doelgroep waar zij mee werken. Daarmee leggen we de basis voor duurzame relaties. We willen medewerkers en gezinshuisouders niet alleen aantrekken, maar ook boeien en binden. Daarom investeren we in een warm welkom, een sterk teamgevoel én in loopbaan- en kennisontwikkeling. We voeren open gesprekken over werkplezier, talentontwikkeling en duurzame inzetbaarheid.
 - *Duurzame samenwerkingen opbouwen*
Wij zoeken de samenwerking met organisaties die ons versterken – we hoeven niet alles zelf te kunnen.
 - *Verbinding met het interne zorgloket versterken*
Locatiemanagers en gezinshuisouders worden actief betrokken bij het zorgloket van Albero Zorggroep, als centraal besluitorgaan voor plaatsingen en zorgtoewijzing. Dit bevordert eigenaarschap, transparantie en een betere afstemming van zorg op locatie.
 - *Regionale zichtbaarheid vergroten*
We investeren in een sterk netwerk en vergroten onze herkenbaarheid in de regio, zodat we onze positie als betrokken en kleinschalige zorgaanbieder verder versterken

3. Zorgprofessional en mens – Doen zoals je thuis doet

Wij geloven in professionele zorg die vertrouwd aanvoelt, alsof je thuis bent. Daarom maken we in ons werk de keuzes die je ook thuis zou maken: met aandacht, betrokkenheid en gezond verstand. We investeren in vakmanschap, werkplezier en leiderschap dat gebaseerd is op vertrouwen, nabijheid en verbinding.

Onze medewerkers maken iedere dag het verschil. Daarom geven we hen de ruimte om te groeien, zich te ontwikkelen en met plezier te werken aan zorg die er écht toe doet.

Acties en speerpunten:

- Investeren in opleiding, ontwikkeling en welzijn

- Ontwikkelen van eigentijds leiderschap
- Actualiseren van plaatsingsbeleid en crisisaanpak
- Strategisch HR-plan ontwikkelen en implementeren.

