

Kwaliteitsbeeld Albero Zorggroep 2025

Missie Albero

“Bij Albero kom je thuis. Je mag jezelf zijn en meedoen op jouw manier.”

Wat betekent dit?

- ✓ Je mag jezelf zijn.
- ✓ Je hoort erbij.
- ✓ Je mag meedoen, op een manier die bij jou past.

Albero wil zorg geven die voelt als thuis:

- ✓ Begeleiders helpen je met aandacht en respect.
- ✓ We kijken naar wat jij nodig hebt.
- ✓ Samen maken we een ondersteuningsplan dat bij jou past.

In 2025 hebben 237 cliënten gewoond en/of gewerkt binnen Albero Zorggroep. Wij vinden het belangrijk dat iedereen mag meedenken. Daarom is in 2025 het cliënttevredenheidsonderzoek afgenomen. In dit onderzoek kun jij aangeven wat jouw wensen zijn, wat er goed gaat en wat er volgens jou nog beter kan.



Tevredenheid van cliënten

7,9

Wonen

Wat gaat goed?

- ✓ Begeleiders helpen goed.
- ✓ Cliënten worden gestimuleerd in het maken van eigen keuzes.
- ✓ Veel cliënten voelen zich fijn en gehoord.
- ✓ De relatie met gezinshuisouders en begeleiders wordt positief beoordeeld.

Dagbesteding

7,6

Wat kan beter?

- ✓ Soms doen zich problemen voor zoals overprikkeling door omgevingsgeluiden of onbegrepen gedrag van medebewoners.
- ✓ De gezondheid van bewoners.



Cliëntenraad



Scholing voor medewerkers



Plannen voor 2026

Afgelopen jaar hebben zij zich beziggehouden met

- ✓ Meedenken over nieuwe plannen van Albero.
- ✓ Praten over wat cliënten belangrijk vinden.
- ✓ Meedenken over de naam ondersteuningsplan (voorheen zorgplan).
- ✓ Aandacht vragen voor goede zorg, veiligheid en gezondheid.
- ✓ Bespreken wat beter kan voor cliënten.

Medewerkers hebben trainingen gevolgd om beter te worden in hun werk. Zo kunnen medewerkers cliënten beter helpen.

Voorbeelden

- ✓ Beter communiceren.
- ✓ Omgaan met gedrag en agressie.
- ✓ Leren over trauma en emoties.
- ✓ Schrijven van goede rapportages.
- ✓ Naamswijziging van zorgplan naar ondersteuningsplan.
- ✓ Naamsbekendheid cliëntvertrouwenspersoon vergroten.
- ✓ Er wordt extra aandacht besteed aan het onderwerp seksualiteit.
- ✓ Versterken van het levensgeluk en de gezondheid van cliënten.
- ✓ Uitvoeren medewerkerstevredenheidsonderzoek.
- ✓ Verder vormgeven van de medezeggenschap van medewerkers.
- ✓ Bezoek brengen aan een andere organisatie om van elkaar te leren.



Meer weten?

Heb jij vragen over het kwaliteitsbeeld? Wil je meer weten? Of wil je uitleg over het kwaliteitsbeeld? Stel dan je vragen aan jouw begeleider. Je kunt het kwaliteitsbeeld ook bespreken in jullie bewonersoverleg.