



# Bestuursverslag 2025

## 1. Inleiding

---

Albero Zorggroep is een zorgorganisatie die begeleiding, behandeling, wonen en dagbesteding biedt aan kinderen, jongeren en volwassenen met een (licht) verstandelijke beperking en eventueel bijkomende psychische of gedragsproblematiek. Vanuit onze missie “*Bij Albero kom je thuis. Je mag jezelf zijn en meedoen op jouw manier*” bieden wij zorg die persoonlijk, nabij en mensgericht is.

Bij Albero Zorggroep staat transparantie en verantwoording centraal – richting cliënten, medewerkers, partners en financiers. Ook in 2025 hebben wij met overtuiging gewerkt aan het verder versterken van onze organisatie en het duurzaam borgen van kwaliteit van zorg.

Het afgelopen jaar kenmerkt zich door groei in professionaliteit, verdere uitwerking van onze strategische koers en een duidelijke verdieping van onze lerende organisatiecultuur. Het in 2025 vastgestelde strategisch beleidsdocument 2025–2030 vormt hierbij een belangrijk fundament voor de komende jaren.

De combinatie van reflectie, ontwikkeling en wendbaarheid stelt ons in staat om ook in een veranderende zorgomgeving koersvast te blijven. Vanuit deze basis kijken wij met vertrouwen naar de toekomst.

## 2. Onze cliënten

---

Onze missie “*Bij Albero kom je thuis. Je mag jezelf zijn en meedoen op jouw manier*” bleef ook in 2025 leidend in alles wat wij doen.

In 2025 ontvingen 237 cliënten zorg binnen Albero Zorggroep. De resultaten uit het cliëntervaringsonderzoek laten zien dat cliënten de kwaliteit van ondersteuning positief beoordelen, met een gemiddelde waardering van 7,9 voor wonen en 7,6 voor dagbesteding.

Tegelijkertijd hebben wij belangrijke signalen opgehaald rondom:

- ervaren rust en veiligheid op locaties
- groepsdynamiek
- beleving van gezondheid en daginvulling

Deze inzichten zijn actief benut om gerichte verbeteracties in gang te zetten.

Binnen onze zorg staat het versterken van eigen regie, participatie en maatschappelijke integratie centraal. Dit sluit direct aan bij onze strategische pijler “*Cliënt – Je hoort erbij*”, waarin nabijheid, kleinschaligheid en inclusie kernbegrippen zijn.



### 3. Onze zorgprofessionals

---

Onze zorgprofessionals vormen de kern van Albero Zorggroep. In 2025 is opnieuw stevig geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering, teamontwikkeling en duurzame inzetbaarheid.

Belangrijke ontwikkelingen:

- versterking van het zorgexpertiseteam met nieuwe gedragswetenschappers
- verdere professionalisering van rollen en taken binnen teams
- intensivering van intervisie, coaching en reflectie

Daarnaast is ingezet op het versterken van werkplezier en eigenaarschap, passend bij onze besturingsfilosofie waarin verantwoordelijkheid zo dicht mogelijk bij de uitvoering ligt.

De arbeidsmarkt blijft uitdagend. Daarom richten wij ons nadrukkelijk op:

- werven met visie
- ontwikkelen met aandacht
- binden van medewerkers door een warme en professionele werkomgeving

Dit sluit aan bij de strategische pijler *“Zorgprofessional en mens – Doen zoals je thuis doet”*.

### 4. Kwaliteit van zorg en organisatieontwikkeling

---

Het kwaliteitsbeeld 2025 laat zien dat Albero Zorggroep zich ontwikkelt als een lerende organisatie, waarin continu verbeteren centraal staat.

Belangrijke stappen in 2025:

- verdere ontwikkeling van het zorgexpertiseteam
- versterking van interne kwaliteitsprocessen
- analyse en benutting van incidentmeldingen, klachten en feedback
- investering in deskundigheid en methodisch werken

De kwaliteit van zorg wordt systematisch geborgd via:

- PDCA-cyclus
- interne en externe audits
- visitaties en stakeholderfeedback

Daarnaast is gewerkt aan:

- verdere professionalisering van HR-processen
- versterking van managementstructuren
- verbetering van interne communicatie en zichtbaarheid

Deze ontwikkelingen dragen bij aan een stevige en toekomstbestendige organisatie.



## 5. Bedrijfsmatige ontwikkeling

---

Albero Zorggroep heeft in 2025 een financieel stabiel jaar gerealiseerd. De totale bedrijfsopbrengsten bedroegen € 14.831.871 (2024: € 14.536.948), waarmee een groei van circa 2% is gerealiseerd.

Het nettoresultaat over 2025 kwam uit op € 378.012 (2024: € 314.554), hetgeen neerkomt op circa 2,5%. Dit resultaat is toegevoegd aan het bestemmingsfonds en de reserves, waarmee de financiële positie verder is versterkt.

Ondanks een duidelijke toename van kosten, onder andere als gevolg van externe prijsdruk en ontwikkelingen binnen de zorgsector, is het gelukt om een positief resultaat te realiseren. Dit onderstreept de effectiviteit van de bedrijfsvoering en de wendbaarheid van de organisatie.

Belangrijke ontwikkelingen in 2025 zijn:

- een stijging van investeringen in materiële vaste activa, met name door aankoop van vastgoed
- groei in opbrengsten vanuit Wlz
- stabiele kostenontwikkeling ondanks externe druk

Deze financiële ontwikkeling bevestigt de robuustheid van de organisatie en biedt ruimte voor verdere investeringen in kwaliteit, medewerkers en innovatie.

## 6. Risico's en beheersing

---

De zorgsector blijft in beweging en brengt verschillende risico's met zich mee, waaronder:

- toenemende complexiteit van zorgvragen
- krapte op de arbeidsmarkt
- veranderende wet- en regelgeving

Albero Zorggroep speelt hierop in door:

- te investeren in deskundigheid en flexibiliteit
- samenwerking met externe partners te versterken
- interne processen continu te optimaliseren

De kwaliteitsstructuur, met commissies zoals de incidentencommissie en kwaliteitscommissie, draagt bij aan beheersing en continue verbetering.



## 7. ESG (Environment, Social, Governance)

---

### Milieu

Albero Zorggroep zet haar inzet op duurzaamheid voort, onder andere binnen de kaders van de Green Deal Duurzame Zorg. Focus ligt op:

- verduurzaming van vastgoed
- monitoring van CO<sub>2</sub>-reductie
- bewustwording binnen de organisatie

### Mens en maatschappij

Onze organisatie staat midden in de samenleving. In 2025 hebben wij:

- cliënten actief laten participeren in de wijk
- samenwerkingen met lokale partners versterkt
- werkplekken geboden aan mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

### Governance

De governance van Albero Zorggroep is in lijn met de Governancecode Zorg. Transparantie, betrokkenheid van de gremia blijven hierbij centraal staan.

## 8. Vooruitblik

---

Met het strategisch beleidsdocument 2025–2030 heeft Albero Zorggroep een duidelijke koers uitgezet voor de komende jaren.

De focus ligt op drie pijlers:

- ***Cliënt – Je hoort erbij***
- ***Zorgverlening – Samen voor de beste zorg***
- ***Zorgprofessional en mens – Doen zoals je thuis doet***

Voor de komende periode betekent dit:

- verdere versterking van kwaliteit en deskundigheid
- ontwikkeling van innovatieve en passende zorgvormen
- investeren in medewerkers en organisatieontwikkeling
- vergroten van wendbaarheid in een veranderende zorgomgeving

Wij blijven bouwen aan zorg die persoonlijk, professioneel en toekomstgericht is.

*Angeren, 8 mei 2026*

Namens de Raad van Bestuur  
Albero Zorggroep

Alex Hesse